



CLUB NÁUTICO SAN ISIDRO

# Reserva de canchas de tenis

Instructivo para socios

En vigencia desde el **1 de octubre de 2026**

Las reservas se empiezan a tomar el **lunes 28 de septiembre a las 22:00**: ese es el momento en que se habilita el primer turno, el del jueves 1 de octubre.

El acceso a la app está disponible para socios **a partir de los 14 años**. Casi todos los tenistas ya tienen su registro hecho; si todavía no es tu caso, **regístrate con anticipación** para llegar a esa fecha en condiciones de reservar.

---

Desde esa fecha las canchas se reservan desde la **app del club**.

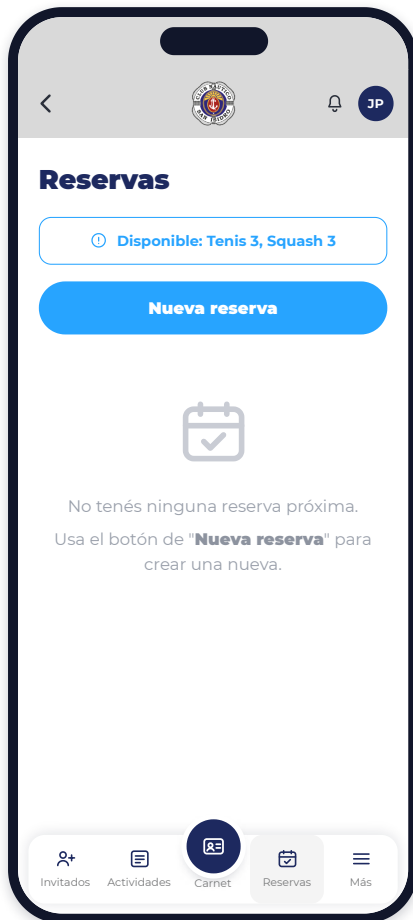
Podés practicar el recorrido completo, sin generar reservas reales, en

**[cnsi.org.ar/emulador-de-reservas-de-canchas-de-tenis](https://cnsi.org.ar/emulador-de-reservas-de-canchas-de-tenis)**

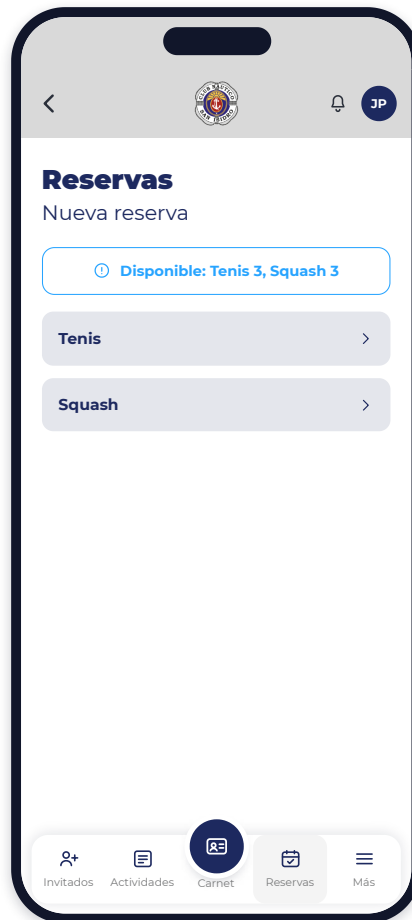
PASO A PASO · 1 DE 3

# Elegir el día y el horario

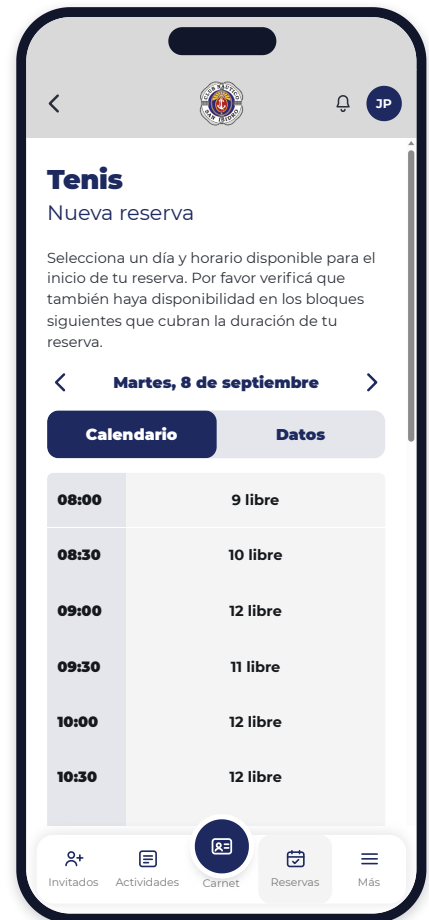
Todo el circuito vive en la app, en el menú de abajo: **Reservas**. El cartel de la primera pantalla indica cuántas reservas te quedan disponibles.



1 Entrá a **Reservas** desde el menú de abajo y tocá **Nueva reserva**.



2 Elegí **Tenis**.



3 Elegí el **día** y el **horario de inicio**.

## LAS DOS VISTAS DEL CALENDARIO

**Calendario** muestra cuántas canchas quedan libres en cada bloque de 30 minutos. **Datos** lo muestra cancha por cancha.

Si vas a jugar 60 o 90 minutos, verificá que también haya lugar en los bloques siguientes: el listado informa cada bloque por separado.

## EL CONTADOR Y LOS DÍAS

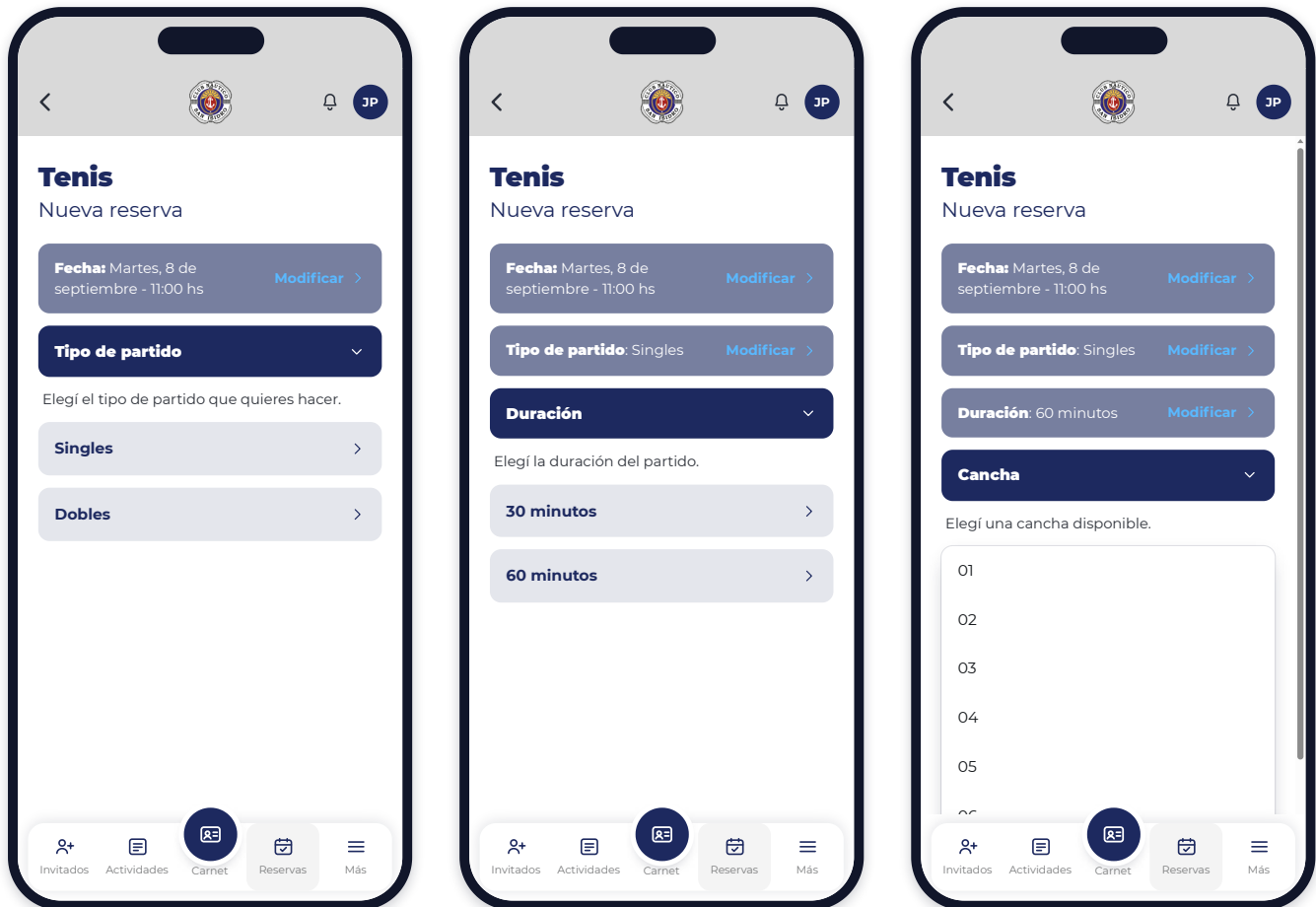
El cartel **Disponibles: Tenis 3** indica cuántas reservas vigentes te quedan. Baja con cada reserva y se recupera al anularla.

Con las flechas del encabezado te movés entre los días habilitados. Cada día se habilita **entero y de una sola vez**, a las **22:00, 50 horas antes** de que ese día empiece.

## PASO A PASO · 2 DE 3

## Definir el partido y la cancha

Los datos se cargan uno abajo del otro. Cualquiera se puede corregir con **Modificar** antes de confirmar.



- 4 Elegí **Singles** o **Dobles**. En singles la duración es de 30 o 60 minutos; en dobles, de hasta 90.
- 5 La **duración** viene propuesta; con **Modificar** se abre esta lista para cambiarla.
- 6 Elegí una de las **canchas** libres y tocá **Siguiente**: desde ahí el turno queda tomado.

### AL TOCAR SIGUIENTE LA CANCHA YA ES TUYA

Funciona como cuando elegís la butaca en el cine: **en cuanto pasás este primer paso, el sistema bloquea el turno a tu nombre** y nadie más puede tomarlo mientras vos completás los datos de los jugadores.

Ese bloqueo dura **2 minutos**. Si se termina, la cancha se libera para el resto, la app te avisa y hay que volver a validar la disponibilidad desde el calendario.

### DURACIONES Y CANCHAS

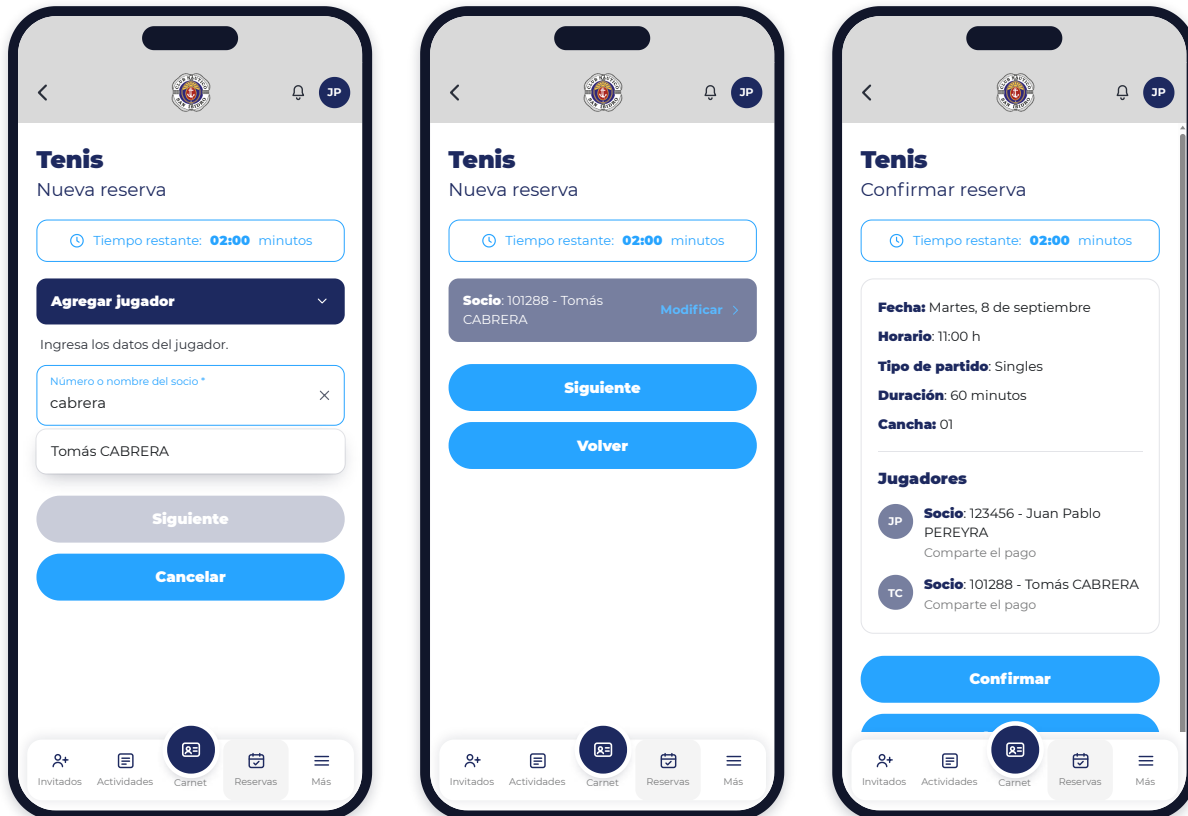
La app **propone sola** la duración más larga que entra en ese horario: 60 minutos en singles y 90 en dobles. Por eso salta directo a la cancha. Si querés otra, tocá **Modificar** en el renglón de la duración y elegí.

Cerca del cierre sólo se ofrecen las que entran antes de las 22:00, y el desplegable de canchas muestra únicamente las libres **durante toda** la duración elegida.

## PASO A PASO · 3 DE 3

## Cargar los jugadores y confirmar

Un partido de **singles** se juega entre **2** socios y uno de **dobles**, entre **4**. Hasta que no estén todos cargados la reserva no se puede confirmar, y el turno sigue bloqueado a tu nombre mientras completás este paso.



**7** Buscá a cada jugador por **número o nombre de socio**.

**8** Revisá la lista de jugadores cargados.

**9** Controlá el resumen y tocá **Confirmar**.

### ANTES DE SOLTAR EL TELÉFONO, VERIFICÁ

Después de tocar **Confirmar**, la reserva tiene que aparecerte en **Reservas** y también en la pantalla principal de la app. Unos minutos más tarde vas a recibir un **correo** confirmándola.

Si no ves ninguna de las tres cosas, **la reserva no quedó hecha**: lo más probable es que haya faltado tocar Confirmar. Volvé a empezar desde el calendario.

### COMPARTE EL PAGO

Al agregar a cada jugador aparece el interruptor **Comparte el pago**, activado por defecto. Si queda activado, el costo de la cancha y de las luces se divide en partes iguales entre los jugadores que lo tengan activado; si se desactiva, todo el cargo va al socio que hizo la reserva.

Cada jugador puede desactivarlo por su cuenta, entrando a la reserva desde su propio usuario. En ese caso el cargo pasa a quien reservó.

### INVITADOS NO SOCIOS

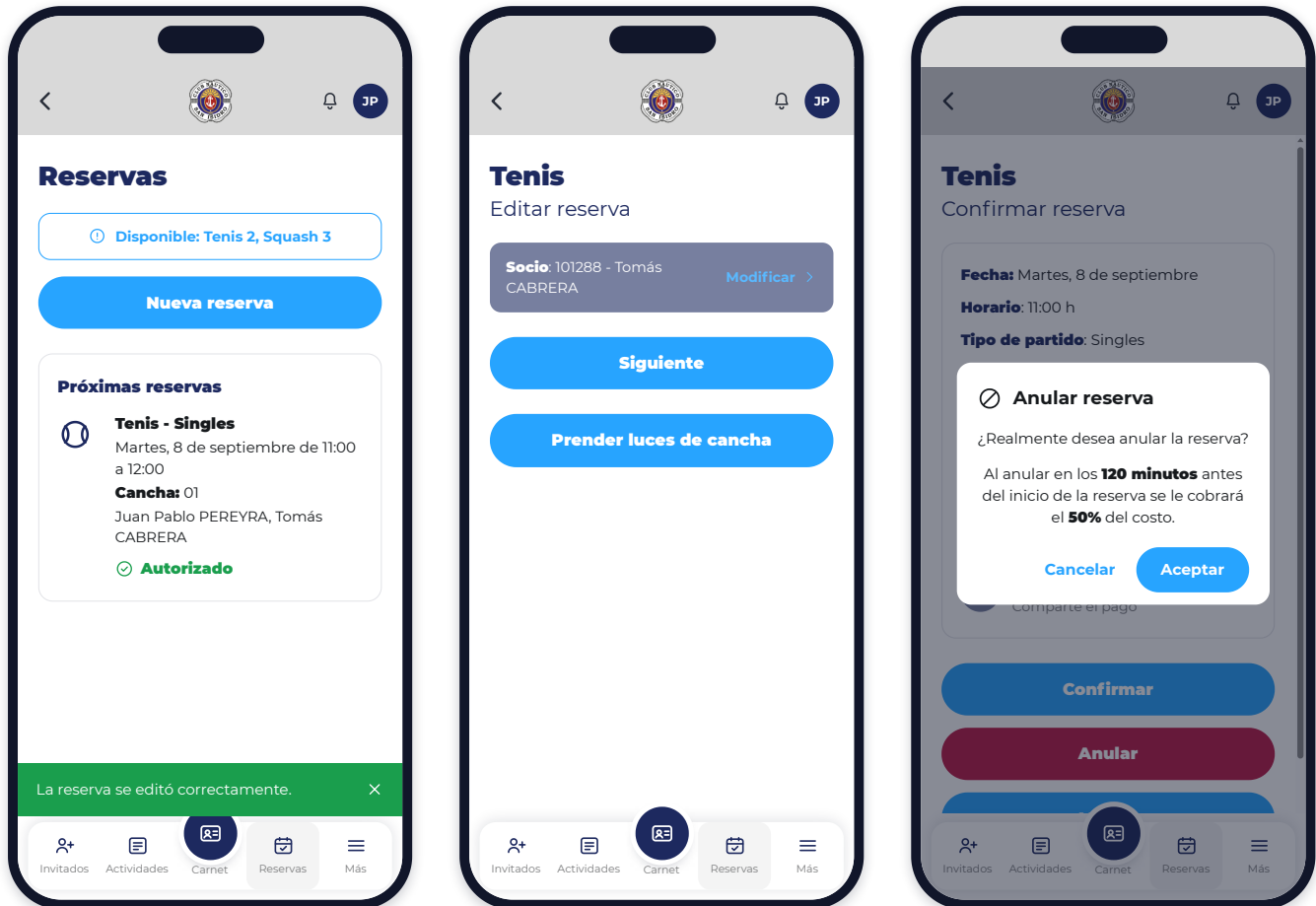
Se admiten **de lunes a viernes**. No se pueden invitar no socios los **sábados, domingos ni feriados**.

Al agregarlo, el sistema genera la invitación al club: su costo **se suma** al de la reserva. Todo según el reglamento de siempre.

## DESPUÉS DE RESERVAR

## Editar y anular

La reserva confirmada queda como **Autorizado** y aparece en **Reservas** y también en la pantalla principal de la app, en **Próximas reservas**. Para trabajar sobre ella, toca la tarjeta.



1 La reserva queda **Autorizada** en el listado.

2 Al tocarla se abre **Editar reserva**, con los jugadores.

3 El aviso del cargo aparece al anular sobre la hora.

### Editar

Desde la app se **cambian los jugadores**: entrá a la reserva, tocá **Modificar** en el socio que quieras reemplazar y seguí hasta confirmar.

Para cambiar el **día, el horario o la cancha** hay que anular la reserva y hacer una nueva.

### Anular

Entrá a la reserva, tocá **Siguiente** y después **Anular**. El sistema pide confirmación y, si corresponde, avisa del cargo antes de que aceptes.

Una vez anulada, la reserva pasa a **Reservas pasadas** y el cupo vuelve a quedar libre.

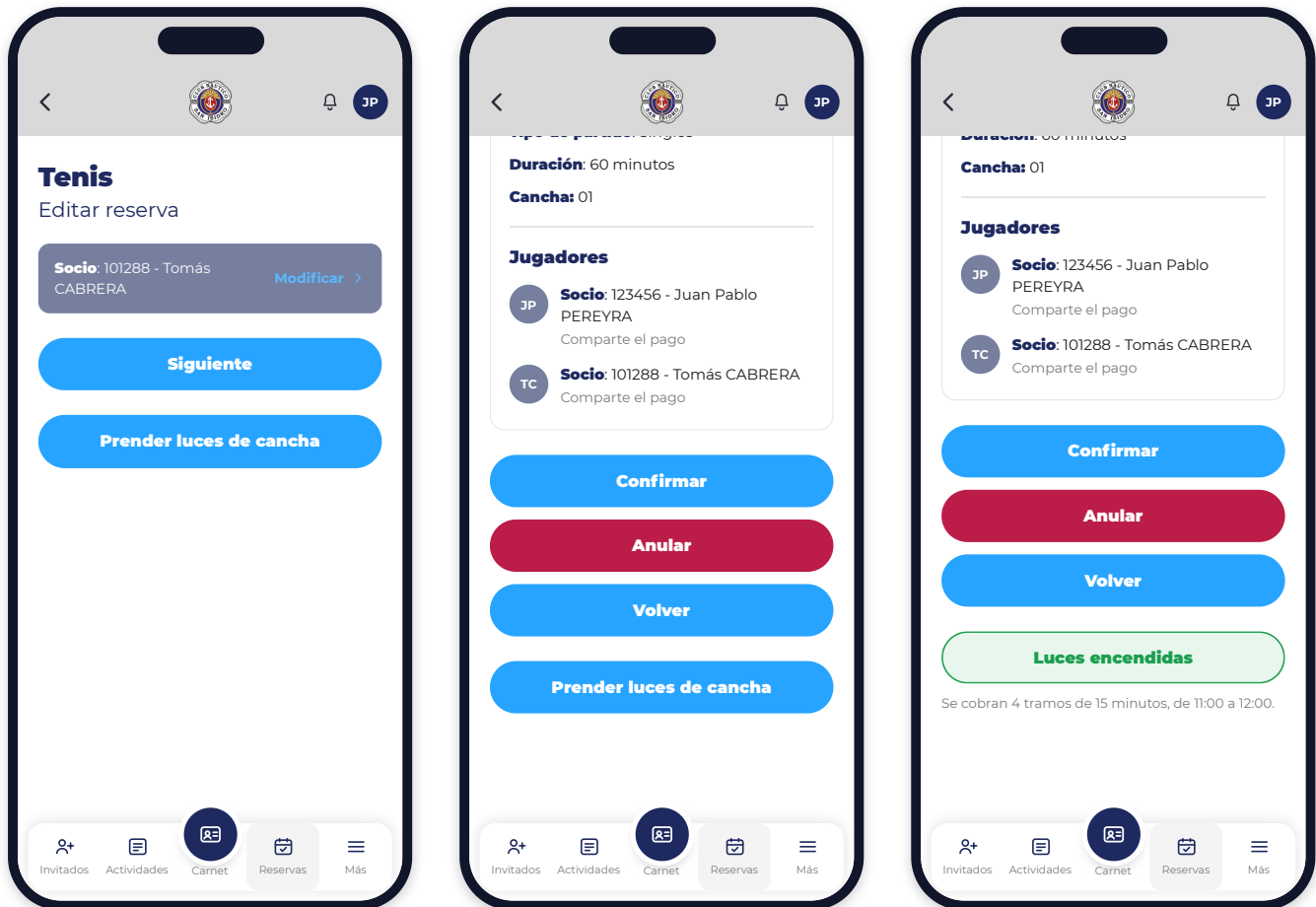
#### CARGO POR ANULACIÓN

Si anulás dentro de los **120 minutos** previos al inicio, se cobra el **50 % del costo** de la reserva. Fuera de esa ventana no hay cargo y el aviso no aparece.

## DURANTE EL PARTIDO

# Prender las luces de la cancha

Las luces se encienden desde la misma app, entrando a la reserva. No hace falta pasar por la Casilla.



1 Entrá a la reserva desde **Reservas**.

2 Bajá hasta el final: ahí está **Prender luces de cancha**.

3 Quedan encendidas y la app informa los tramos que se van a cobrar.

## CUÁNDO APARECE EL BOTÓN

- Desde **5 minutos antes** del horario de inicio de tu reserva.
- Se mantiene disponible durante todo el partido.
- Las luces se **apagan solas 5 minutos después** de que termina la reserva.

## CÓMO SE COBRA

Se cobra en **tramos de 15 minutos**, contados desde que prendés las luces hasta que termina la reserva. Prenderlas antes del horario de inicio **no suma tramos**.

Ejemplo, en un partido de **19:00 a 20:00**:  
prendidas a las **19:35** se cobran **2 tramos**;  
prendidas a las **19:01** o a las **18:56**, **4 tramos**.

## REGLAMENTO

# Reglas de uso y de reserva

Estos son los parámetros con los que trabaja el sistema. La app los aplica sola: no vas a poder avanzar con una reserva que no los cumpla.

| REGLA                    | CÓMO FUNCIONA                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anticipación</b>      | Cada día se habilita <b>entero y de una sola vez</b> , a las <b>22:00, 50 horas antes</b> de que ese día empiece. Por ejemplo, todo el sábado —que arranca a las 08:00— queda disponible el miércoles a las 22:00.                                                                                      |
| <b>Cupo por socio</b>    | Hasta <b>3 reservas vigentes</b> a la vez y <b>1 por día</b> . Si sobre la hora queda una cancha libre, el socio que ya jugó puede volver a jugar registrándose en la <b>Casilla de Tenis</b> .                                                                                                         |
| <b>Jugadores</b>         | <b>Singles:</b> 2 jugadores. <b>Dobles:</b> 4 jugadores.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Duración</b>          | <b>Singles:</b> 30 o 60 minutos. <b>Dobles:</b> 30, 60 o 90 minutos. La app <b>propone sola</b> la más larga que entra en ese horario —60 en singles y 90 en dobles— y se puede elegir otra tocando <b>Modificar</b> . Cerca del cierre sólo se ofrecen las duraciones que terminan antes de las 22:00. |
| <b>Canchas y horario</b> | <b>12 canchas</b> , de <b>08:00 a 22:00</b> , en bloques de 30 minutos. Las canchas <b>13 y 14</b> son exclusivas para menores y se reservan en la <b>Casilla de Tenis</b> .                                                                                                                            |
| <b>Bloqueo del turno</b> | Al tocar <b>Siguiente</b> la cancha queda <b>tomada a tu nombre durante 2 minutos</b> , el tiempo para cargar los jugadores y confirmar. Si se vence, se libera.                                                                                                                                        |
| <b>Anulación</b>         | Dentro de los <b>120 minutos</b> previos al inicio se cobra el <b>50 %</b> del costo.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Luces</b>             | Disponibles desde <b>5 minutos antes</b> del inicio; se apagan solas <b>5 minutos después</b> del final. Se cobran por <b>tramos de 15 minutos</b> .                                                                                                                                                    |
| <b>Cobro</b>             | Cancha y luces se debitan <b>automáticamente</b> en la cuenta corriente del socio, <b>48 horas</b> después de terminada la reserva.                                                                                                                                                                     |
| <b>Invitados</b>         | No socios <b>de lunes a viernes</b> ; no se admiten sábados, domingos ni feriados. El sistema genera la <b>invitación al club</b> , cuyo costo <b>se suma</b> al de la reserva, con el permiso para ingresar con el <b>DNI</b> . Rige el reglamento de siempre.                                         |

## PARA TENER EN CUENTA

## Detalles que conviene saber

### Invitados no socios

Se pueden invitar no socios **de lunes a viernes**. No están permitidos los **sábados, domingos ni feriados**.

Al agregar a un no socio, el sistema genera automáticamente la **invitación al club**, con el permiso para que ingrese presentando su **DNI**. El costo de esa invitación **se suma** al de la reserva.

No hay nada nuevo acá: rige el reglamento de siempre. Los valores están publicados en **Administración → Tarifas**.

### Cómo se cobra

El costo de la cancha y de las luces se debita **automáticamente** en la cuenta corriente del socio, **48 horas después** de terminada la reserva. No hay que pasar por caja.

### Del sistema

- Un bloque se puede tomar **hasta que termina**, no sólo antes de que empiece: a las 19:40 el bloque de 19:30 todavía figura disponible.
- El contador de arriba (*Disponible: Tenis 3*) baja con cada reserva vigente y se recupera al anularla.
- La reserva confirmada aparece también en la **pantalla principal** de la app.



### PROBALO ANTES DEL 1 DE OCTUBRE

En [cnsi.org.ar/emulador-de-reservas-de-canchas-de-tenis](https://cnsi.org.ar/emulador-de-reservas-de-canchas-de-tenis) está el recorrido completo en un emulador. Funciona igual que la app pero **no genera reservas reales**: sirve para practicar sin ocupar canchas.

### CONSULTAS

Por dudas sobre reservas, tarifas o invitaciones, acercate a la **Casilla de Tenis**.